

ZÁRUKA

ÚVOD

James Baroud je spoločnosť s viac ako 20-ročnými remeselnými skúsenosťami, ktorej cieľom je ponúkať produkty najvyššej kvality, pohodlia a bezpečnosti pre vaše outdoorové dobrodružstvá.

Všetky produkty prechádzajú prísnyim testovaním a kontrolou kvality. V dôsledku podstúpenia tejto kontroly sa vo všeobecnosti na riziká pre gelcoat alebo plastové časti nevzťahuje záruka.

James Baroud ponúka 3-ročnú záručnú lehotu výrobcu na všetky produkty s možnosťou predĺženia záruky na strešný stan na 5 rokov po registrácii na našej stránke. Predĺženie sa nevzťahuje na solárny ventilátor, baterku, západky a gélový lak.

ODVOLANIE

Pozorne si prečítajte všetky naše bezpečnostné pokyny, podmienky používania a vylúčenia zodpovednosti.

Výrobca si vyhradzuje právo zrieť sa zodpovednosti za nehody spôsobené nedodržaním pokynov uvedených v tomto dokumente a nezodpovedá za nesprávnu montáž, akúkoľvek úpravu, údržbu alebo nesprávnu manipuláciu s ich výrobkami.

Laboratórne testované materiály sú vysoko odolné voči poveternostným vplyvom, ale nesprávne použitie ako prehriatie alebo nesprávne skladanie môže spôsobiť poškodenie, na ktoré sa nevzťahuje záruka.

Mikrotrhliny v strešných stanoch sú vo väčšine prípadov spôsobené náhodne alebo nesprávnym používaním. Nejde o výrobné chyby, a preto sa na ne nevzťahuje záruka.

Na zakrytie stanu nepoužívajte plastové alebo nepremokavé látky, pretože to môže spôsobiť tvorbu bublín alebo plesní, na ktoré sa záruka nevzťahuje.

Tento dokument nemusí obsahovať aktualizované informácie o záruke. Ak chcete získať prístup k aktualizovanej verzii, navštívte našu webovú stránku.

REGISTRÁCIA NA UPLATNENIE 5-ROČNEJ ZÁRUKY

Prečo sa registrovať?

- Uschovajte si faktúru počas záručnej doby.
- Zabezpečte rýchly a efektívny proces žiadosti o záruku a časy odozvy.
- Budte informovaní o aktualizáciách produktov a novinkách značky.



<https://jamesbaroud.com/warranty/>

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

Ako môžem podať záručnú reklamáciu?

Ak chcete podať žiadosť o záruku, pozrite si nákupnú faktúru a sériové číslo a odošlite ich prostredníctvom

www.jamesbaroud.com/warranty/.

Kde alebo ako môžem sledovať stav mojej záručnej reklamácie?

Sledovanie stavu záručného procesu prebieha prostredníctvom e-mailu s naším tímom zákazníckej podpory. Zákazníci by mali odoslať formulár na webovej stránke a počkať až 2 pracovné dni, kým ich náš tím bude kontaktovať e-mailom, aby mohol pokračovať v reklamacii.

Kde nájdem sériové číslo stanu?

Prvé miesto, kde treba hľadať a zaznamenať si sériové číslo, je na vonkajšej strane stanu. Ak ste si krabicu nenechali, na stane je vždy uvedené sériové číslo. V prípade stanov Evolution Series a Soft Shell nájdete sériové číslo na štítku pod matracom. Pre stany Frontier Series sa sériové číslo nachádza na štítku vo vnútri stanu, v blízkosti horného hliníkového profilu, alebo ho môžete nájsť na vonkajšej strane stanu na identifikačnom štítku pri ľavých dverách.

Nemôžem nájsť sériové číslo produktu. Môžem alebo ako mám podať reklamáciu?

V reklamacii je možné pokračovať aj v prípade, že nepoznáte svoje sériové číslo. Vyplňte záručný formulár na našej webovej stránke a náš tím vám pomôže s ďalšími krokmi.

Je možné vrátiť produkt?

Áno, tovar je možné vrátiť, pokiaľ spĺňa naše podmienky. Vrátenie bude akceptované po potvrdení zákonnej lehoty na vrátenie v krajine, kde ste produkt zakúpili, a po posúdení jeho stavu. Tovar musí byť vždy vrátený v pôvodnom obale.

Ako mám postupovať pri odoslaní produktu na opravu?

V prípade opravy produktu by ste sa mali obrátiť na výrobcu alebo distribútora a predložiť prípad. Po tomto kontakte a ich analýze by mal byť produkt zaslaný distribútorovi alebo výrobcovi v pôvodnom obale.

Čo ak sa môj produkt prestane vyrábať alebo už nie je dostupný?

V prípade záručnej reklamácie na produkt, ktorý sa už nevyrába alebo už nie je dostupný, záruka zostáva v platnosti v stanovených lehotách.

Potrebujem náhradný diel, o ktorom si nie som istý, či sa naň vzťahuje záruka, ako mám postupovať?

Odošlite žiadosť o záruku prostredníctvom formulára na našej webovej stránke. Ak sa po analýze zistí, že sa na ňu záruka nevzťahuje, poskytneme vám všetky informácie a ceny náhradného dielu.

STŘEŠNÉ STANY

MONTÁŽ

Pred začatím procesu montáže sa uistite, že máte všetky komponenty, ktoré sú súčasťou vášho nákupu.

Pred začatím inštalácie si pozorne prečítajte používateľskú príručku. Zvážte odchýlky hmotnosti v stanoch James Baroud približne o 5% v sérii Evolution a 2% v sérii Frontier.

Zabráňte prekročeniu definovaného maximálneho zaťaženia vašich tyčí a vozidla.

Vaše nosné tyče by mali mať minimálnu dynamickú nosnosť 45 kg (100 libier).

Overte a potvrdte správnu inštaláciu priečnych montážnych tyčí, aby ste zabránili ich uvoľneniu a poškodeniu tyče, samotného stanu, vozidla a aby ste predišli potenciálnym nehodám.

Uistite sa, že celá váha stanu je v kontakte s nosnou konštrukciou po celej jej šírke, aby ste sa vyhli ohybom a prasklinám pri vyvíjaní tlaku na boky a rebríky. Tyče by mali mať [maximálnu šírku o 5 cm menšiu ako stan, pričom zaistíte, aby bol stan na každej strane o 2,5 cm širší ako tyče. Použijete 2 tyče na všeobecné použitie a 3 tyče pri prechode cez nerovný terén, aby ste zaistili bezpečné upevnenie.

ŠOFÉROVANIE

Pridávanie predmetov na strechu vozidla ovplyvňuje jej vyváženie; jazdite zníženou rýchlosťou a buďte ostražití vzhľadom na premávku, okolie a počasie.

Strešný stan zvyšuje výšku vášho vozidla, čo si vyžaduje zvýšenú pozornosť vo výškovo obmedzených oblastiach a počas dobrodružstiev v teréne.

Keď vchádzate do oblasti s obmedzenou vertikálnou svetlou výškou, dávajte pozor na zvýšenú výšku vášho vozidla v dôsledku strešného stanu a tyčí.

Pred každou cestou sa uistite, že je stan bezpečne uzavretý, náklad je dobre zabalený a pravidelne kontrolujte svorky upevňujúce stan na strešné tyče. V prípade potreby ich utiahnite.

S nainštalovaným stanom neprekračujte rýchlosť 100 km/h (62 mph).
Nejazdite s vozidlom s otvoreným stanom.

Nepoužívajte automatické umývačky áut s nainštalovaným stanom, pretože to predstavuje vysoké riziko vážneho poškodenia tvrdej škrupiny.

Pridanie strešného stanu môže potenciálne vytvárať hluk v dôsledku odporu vzduchu. Odporúčame použiť veterný deflektor alebo

optimalizovať konfiguráciu týchto komponentov, aby sa minimalizoval odpor vzduchu a zabránilo sa tomuto hluku.

Autá vybavené strešnými oknami môžu umiestniť strešné stany; odporúča sa však nepoužívať funkciu otvárania strešných okien, kým je stan na svojom mieste.

UŽÍVANIE

Dávajte pozor, aby ste neprekročili maximálny odporúčaný hmotnostný limit 200 kg (440 libier) na rebríku.

Vždy, keď stan zatvárate, uistite sa, že je správne zatvorený podľa priložených pokynov. Ak je stan nesprávne zatvorený, môže sa počas jazdy otvoriť a spôsobiť nenapraviteľné poškodenie stanu, vozidla alebo okoloidúcich osôb.

Mali by ste sa tiež uistiť, že všetka látka je vo vnútri stanu správne prehodená a nikde nie je zachytená alebo priškripnutá. Zachytená látka totiž sťaží správne zatvorenie stanu, ako aj trenie, ktoré spôsobí opotrebovanie látky.

Pri zatváraní stanov série Evolution posuňte zips dvierok až po červenú značku, aby pri zatváraní stanu mohol uniknúť vzduch.

Pri zatváraní stanu dávajte pozor, aby ste nenechali predmety pod pažami, inak môže dôjsť k deformácii tvrdej škrupiny, ktorá spôsobí nenapraviteľné poškodenie a sťaží otváranie a zatváranie stanu.

Predmety ponechané vo vnútri stanu by mali byť rozmiestnené po celej ploche stanu, aby sa predišlo tlakovým bodom na špecifické časti tvrdej škrupiny, ktoré by mohli spôsobiť deformáciu a poškodenie.

Vo vnútri stanu a v jeho blízkosti nikdy nepoužívajte horľavé materiály.

V prípade stanov s voliteľnou podporou horného nákladu umiestnite náklad iba do určenej oblasti. Tieto stany boli špeciálne navrhnuté tak, aby podporovali extra váhu v týchto oblastiach, so silnejšími vzperami a zosilnenými škrupinami.

Keď používate Frontier Crossbars, vycentrujte záťaž na tyče a uistite sa, že je prevod správne upevnený.

Nikdy nenechávajte deti samé a bez dozoru v stane.

Stany sú navrhnuté tak, aby sa zatvárali bez použitia extrémnej sily. Ak na ich zatvorenie používate príliš veľkú silu, pod pažami môže byť niečo, čo bráni ich správne uzavretiu. Dokonca aj po zatvorení sa uistite, že tvrdá škrupina je úplne pritlačená k základni v oblasti západky a uistite sa, že ste z pod paží odstránili všetky predmety. Záhyby alebo deformácie spôsobené nesprávnym skladovaním sa môžu stať trvalými a nezvratnými.

Venujte veľkú pozornosť poradiu zatvárania západiek. Zatvorenie západiek v nesprávnom poradí môže ohnúť a zlomiť tvrdú škrupinu.

ÚDRŽBA

Ak chcete stan vyčistiť, otvorte všetky zipsy a vyberte matrac.

Pred začatím umývania vodou by ste mali odstrániť všetok prach mäkkou kefou.

Na čistenie pevného krytu a látky stanu použite špongiu s teplou vodou a mydlom s neutrálnym pH. Neodporúčame používať žiadne chemické prípravky kvôli ich abrazívnemu charakteru.

Po vyčistení sa pred uskladnením uistite, že je stan riadne vyvetraný a úplne suchý, aby ste predišli plesniam a zápachu. A tento proces zopakujte po použití stanu vo vlhkom prostredí.

Pre optimálny výkon použite na zips lubrikačné spreje alebo mydlo.

Po vyčistení stanu Evolution Series sa uistite, že ste matrac umiestnili v správnom smere, ktorý je uvedený v používateľskej príručke.

Nepokúšajte sa chemické čistenie alebo pranie v práčke, pretože tieto metódy môžu poškodiť tkaninu v dôsledku chemikálií v pracích prostriedkoch.

Ak je to možné, skladujte stan v pôvodnej krabici.

Stan skladujte vodorovne za základňu v pôvodnej krabici, pričom ako ochranu použite dodaný látkový poťah.

Neumiestňujte krabice ani žiadne iné predmety na vrch stanu, keď je mimo pôvodnej krabice.

Stan skladujte v bezpečnom a suchom prostredí, vyhýbajte sa dlhodobému priamemu slnečnému žiareniu, pretože môže spôsobiť zhoršenie farby.

Stan otvorte a vyvetrajte každé 2 až 3 mesiace, aby ste zabránili hromadeniu vlhkosti a poškodeniu látky a matraca.

Odstráňte látkový poťah z matraca na pranie pri maximálnej teplote 40°. Neodporúča sa chemicky čistiť ani používať sušičku. Na matrac nepoužívajte bielidlo na báze chlóru.

MARKÍZY

MONTÁŽ

Pred začatím procesu montáže sa uistite, že máte všetky komponenty, ktoré sú súčasťou vášho nákupu.

Pred začatím inštalácie si pozorne prečítajte používateľskú príručku.

Pred pohybom s vozidlom sa uistite, že je markíza správne pripevnená k tyčiam.

Pravidelne kontrolujte, či sú všetky matice a skrutky upevňujúce vašu markízu k vozidlu dotiahnuté a v dobrom stave. V prípade potreby ich utiahnite.

ŠOFÉROVANIE

Pridaním predmetov na strechu vášho vozidla sa zmení jeho vyváženie; jazdite zníženou rýchlosťou a buďte ostražití vzhľadom na premávku, okolie a počasie.

Pred každou cestou sa uistite, že je markíza správne zatvorená, náklad je dobre zaistený a pravidelne kontrolujte, či je markíza bezpečne pripevnená k tyčiam.

S nainštalovanou markízou nepoužívajte automatické umývačky áut. Nehýbte vozidlom s nasadenou markízou.

UŽÍVANIE

Markízu vždy nastavujte pod dostatočným uhlom, aby voda mohla stekať a nezhromažďovať sa na vrchu markízy, čo by spôsobilo jej nenapraviteľné poškodenie.

Za vhodných poveternostných podmienok zabezpečte markízu pomocou kolíkov a lán. Zabráňte tak silnému vetru, ktorý by mohol poškodiť vašu markízu alebo auto.

Pri zatváraní markízy udržiavajte tyče čisté, aby ste predišli poškodeniu teleskopického mechanizmu a zabezpečili správne zaistenie.

Na konštrukciu markízy nevešajte príslušenstvo.

Nezapaľujte oheň pod Markízou.

Nezaťažujte markízu, či už je nasadená alebo nie.

ÚDRŽBA

Pred uskladnením v tieni produkt dôkladne vysušte pomocou mäkkej kefy alebo uteráka, aby ste odstránili nečistoty a zabránili problémom, ako je poškodenie plesní alebo textílií.

Výrobok neskladujte v blízkosti zdrojov tepla alebo vykurovacích zariadení, pretože to môže viesť k deformácii alebo rozbitiu vplyvom tepla.

Pred začatím umývania vodou by ste mali odstrániť všetok prach mäkkou kefou.

Na čistenie markízy použite špongiu s teplou vodou a mydlom s neutrálnym pH.

Po vyčistení sa uistite, že je markíza riadne vyvetraná, aby úplne vyschla.

Ak je markíza skladovaná vlhká, otvorte ju čo najskôr, aby vyschla a zabránilo sa plesniam alebo poškodeniu, pretože jej skladovanie vo vlhku môže spôsobiť problémy napriek jej vodotesnosti.

Nepokúšajte sa chemické čistenie alebo pranie v práčke, pretože tieto metódy môžu poškodiť tkaninu.